**Анализ рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в 2024 году в администрацию Новохарковского**

**сельского поселения**

За **2024 год**  в адрес администрации Новохарьковского сельского поселения **поступило 17 обращений граждан**. Из них письменных обращений - 1, устных - 16.

**Из рассмотренных** **16 устных обращений – 16 - с результатом «меры приняты», во всех 16 случаях дан ответ автору.**

Обращения имеют первичный характер.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2024 год».

Специалистом администрации поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2024 год в администрацию сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Преобладающее большинство поступивших устных обращений жителей поселения, относились к вопросам благоустройства поселения, благоустройства придомовой территории: очистка дорого общего пользования местного значения от снега, замена сгоревших лампочек уличного освещения, скашивание сорной растительности. Так же граждане получали компетентные ответы на интересующую их информацию.

Анализ работы администрации Новохарьковского сельского поселения по рассмотрению обращений граждан, поступивших на личном приеме, показывает, что обращения рассматриваются в установленном законом сроки.